



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Mato Grosso
Reitoria
Diretoria Sistêmica de Tecnologia da Informação

NOTA TÉCNICA Nº 1/2024 - RTR-DSTI/RTR/IFMT

Cuiabá-MT, 23 de outubro de 2024.

INTERESSADO: COMISSÃO ELEITORAL CENTRAL

ASSUNTO: Eleições 2024 - Sistema de Eleição

Esta nota técnica visa esclarecer os acontecimentos ocorridos durante o processo eleitoral do IFMT 2024 para a escolha de Reitor e Diretores Gerais dos campi.

O início das eleições ocorreu normalmente às 8h (horário local), com registro de votos dos eleitores. No entanto, às 8h10min, recebemos reclamações de que alguns eleitores não estavam conseguindo acessar a aplicação: <https://eleicoes.ifmt.edu.br>.

Identificamos que um grande número de tentativas de acesso simultâneas causou uma sobrecarga no servidor, exigindo um aumento nos recursos de hardware (memória e processador) do servidor de aplicação para atender à demanda de requisições. Para realizar o aumento dos recursos, foi necessário reiniciar o servidor por volta das 8h28min.

Após a restauração dos serviços, constatamos que o número de tentativas de acesso continuava elevado. Além disso, verificamos que o sistema apresentou comportamento inconsistente devido ao travamento e ao reinício abrupto do servidor.

É importante destacar que, uma vez iniciado o processo de votação, o sistema eleitoral não permite ações corretivas ou de reconfiguração, o que impediu qualquer intervenção técnica para corrigir o comportamento inconsistente observado.

Vale ressaltar que esse mesmo sistema foi utilizado nas eleições de 2020 e em outras eleições realizadas pelo IFMT em comissões eletivas, demonstrando estabilidade e confiabilidade em situações anteriores.

Diante disso relatamos a Comissão Central os problemas ocorridos para os demais encaminhamentos.

Comissão Técnica Eleitoral

Documento assinado eletronicamente por:

- **Marcelo Pereira Dantas da Silva**, ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO, em 23/10/2024 11:23:11.
- **Herrisson Vinicius Machado de Freitas**, ANALISTA DE TEC DA INFORMACAO, em 23/10/2024 11:25:54.
- **Gisele Wmayma Pinheiro dos Santos**, TEC DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO, em 23/10/2024 11:31:10.
- **Rafael Rodrigues Marquesi**, ANALISTA DE TEC DA INFORMACAO, em 23/10/2024 11:31:39.
- **Margarido Sebastiao Vilarinho Neto**, TEC DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO, em 23/10/2024 11:48:25.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 23/10/2024. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifmt.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 757331

Código de Autenticação: 1bc7139b5a

